

Отчет по итогам работы
Общественного совета при ГУЗ "Городская поликлиника №4"

Общественный совет в данном составе был создан в 2013 году.

За это время создана эффективная система сбора информации. С июля 2013 года по сегодняшний день работает горячая линия Общественного совета по телефону 63-18-59; члены Общественного совета первую и третью субботу месяца в актовом зале поликлиники осуществляют прием граждан. Общественный совет подготовил журнал обращений и предложений граждан, в нем регистрируются все поступающие предложения. За время данной работы к нам обратились более 900 человек. Члены Общественного совета незамедлительно реагируют на все предложения, проблемы, жалобы жителей Засвияжского района и совместно с администрацией ГУЗ «Городская поликлиника № 4» решают возникшие вопросы.

Хочется поблагодарить Барышева Евгения Александровича, Юрченко Сергея Сергеевича, Тюленеву Тамару Николаевну за активное участие и помощь в организации встреч с населением.

На сайте ГУЗ «Городская поликлиника № 4» <http://www.poliklinika73.ru> создан раздел «Общественный совет поликлиники», где постоянно освещается деятельность Общественного совета, публикуется информация о проводимых мероприятиях в фотоотчетах, работает рубрика «Людам - о людях». В холле регистратуры поликлиники мы поместили информационный стенд, с помощью которого граждане могут ознакомиться с составом Общественного совета, Положением об Общественном совете, узнать номер телефона горячей линии, оставить свои обращения и предложения, поместив их в специально созданный для этого ящик, укрепленный на стенде.

В сентябре 2018 года, согласно плану работы, члены Общественного совета при ГУЗ «Городская поликлиника № 4» провели проверку организации оказания медицинской помощи прикрепленному населению, в частности, работу «электронной регистратуры». В день проведения рейда в поликлинике в 5 окнах общей регистратуры производилась запись через «электронную регистратуру». Для обслуживания участников ВОВ и ИОВ выделено отдельное окно. Ответственной за организацию работы регистратуры в поликлинике назначена главная медицинская сестра.

Для контроля работы регистратуры разработан график дежурства представителей администрации поликлиники и медицинских сестер в холле здания поликлиники.

На базе поликлиники № 4 проводилось совместное заседание Общественного совета, Управления Росздравнадзора по Ульяновской области и членов Общественного совета при ГУЗ «Городская поликлиника № 4». Рассмотрены вопросы организации работы «электронной регистратуры», уменьшения очередности, оказания бесплатной медицинской помощи. Обсуждены дальнейшие перспективы по улучшению качества и доступности медицинской помощи.

На заседании выступила Гордеева М. А. – заместитель главного врача по медицинской части. Она доложила о работе ГУЗ «Городская поликлиника № 4». Туркулец Г.В. проинформировала о результатах деятельности Общественного совета при ГУЗ «Городская поликлиника № 4». Общественный совет Управления Росздравнадзора остался доволен проведенной работой и дал высокую оценку деятельности ГУЗ «Городская поликлиника № 4».

Пристальное внимание деятельности Общественного совета уделяет Правительство Ульяновской области. Члены Общественного совета при ГУЗ «Городская поликлиника № 4» активно участвовали в городских и областных мероприятиях и проводимых встречах. Вопросы взаимодействия Общественного совета с администрацией поликлиники, содействия в решении вопросов качества и доступности медицинской помощи

рассматривались в Министерстве здравоохранения, в Правительстве Ульяновской области, на встрече с Губернатором Ульяновской области С. И. Морозовым.

Члены общественного совета принимают активное участие во встречах с министром здравоохранения, на последней встрече Министерство здравоохранения предложило рассмотреть ряд вопросов, на которые нужно обратить внимание при совместной деятельности администрации поликлиники и Общественного совета:

1. Комфортность пребывания в учреждениях здравоохранения.
2. Этические и моральные нормы в отношениях между пациентами и работниками медицинских учреждений.
3. Качество оказания медицинских услуг.
4. Оценка Общественным советом работы поликлиники.
5. Урегулирование приема работы врачей.
6. Организация конструктивного диалога между администрацией поликлиники и пациентами.

Члены Общественного совета приняли активное участие в анкетировании пациентов, организованном Министерством здравоохранения.

В октябре 2013 года Общественным советом ГУЗ «Городская поликлиника № 4» создана молодежная организация волонтеров, разработано положение о волонтерском движении при ГУЗ «Городская поликлиника № 4», составлен план работы общественной молодежной организации, утвержден кодекс волонтера. На сегодняшний день численность волонтеров составляет 15 человек - старшеклассники Гимназии №13.

21 ноября 2018 года на базе ГУЗ «Городская поликлиника № 4» прошло мероприятие «День борьбы с курением», в ходе которого прошла акция «Брось сигарету - получи конфету», создана информационная палатка по пропаганде здорового образа жизни «Проверь свои знания и получи приз», организован просмотр социальных видеороликов, проведен социологический опрос «Ваше отношение к курению».

В плане работы волонтеров и далее продолжить деятельность по проведению акций, социологических опросов, организации конкурсов.

Общественный совет ежегодно утверждает план работы Общественного совета при ГУЗ "Городская поликлиника №4".

План работа на 2019 год содержит :

- Анализ основных показателей работы поликлиника за 2018 год
- Анализ реализации указа Президента №204 по демографическим показателям в г Ульяновске .Положительный отчет по итогам 2018 года.
- Совместное заседание с Общественной Палатой муниципального образования" город Ульяновск"
- Мероприятие по борьбе с коррупцией в ЛПУ.
- Лекарственное обеспечение льготной категории граждан .
- Отчет по итогам работы Общественного совета ГУЗ «Городская поликлиника № 4» .